Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Лекко»
_____ Шевченко А.Г.
«27» мая 2025 г.

Политика конфиденциальности сайта Гостиницы «Лекко»

Настоящая политика конфиденциальности Интернет-сайта https://lecco-hotel.ru/ (далее — «Политика») гостиницы «Лекко» (далее «Гостиница») разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ информации, информационных технологиях и о защите информации", Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ персональных данных“ (далее - Закон о персональных данных), и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации, и распространяется на всю информацию, которую Общество с ограниченной ответственностью «Лекко» (ИНН 5029118100) (далее — Оператор) может получить о пользователе во время использования им Интернет-сайта: https://lecco-hotel.ru/.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:
1.1.1. «Администрация сайта» — уполномоченные сотрудники Оператора на управление сайтом, действующие от его имени, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
1.1.2. ООО «Лекко» - владелец сайта, Общество, Оператор, гостиница «Лекко», осуществляющее обработку персональных данных (ИНН 5029118100, ОГРН 1085029007634, адрес местонахождения: 141021, Московская область, г.о. Мытищи, г. Мытищи, ул. Летная, дом 32.
1.1.3. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
1.1.4. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» обязательное для соблюдения Администрацией сайта требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
1.1.6. «Сайт» - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети ”Интернет”, и расположенной по адресам: https://lecco-hotel.ru/.
1.1.7. «Пользователь сайта» (далее «Пользователь») — лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее данный сайт для своих целей.

1.1.8. «Сооке-файлы» — фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает вебсерверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
1.1.9. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, учета, обработки, накопления, использования, распространения и хранения персональных данных субъектов персональных данных и гарантии конфиденциальности сведений о Пользователях сайта, которые предоставили ООО «Лекко» свои персональные данные.
2.2. К категориям субъектов персональных данных относятся Пользователи сайта.
2.3. Цель настоящей Политики конфиденциальности — защита персональных данных Пользователей сайта от несанкционированного доступа и разглашения. Персональные данные Пользователей сайта являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией.
2.4. Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя, а также в силу п. 3 ст. 6 Федеральный закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ персональных данных", дает согласие Оператору на поручение обработки персональных ООО ”ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС” (ИНН 1215180595, ОГРН 1141215003214, адрес местонахождения: 424003, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, пр-кт Ленинский, д. 56, кА), являющимся правообладателем размещенного на сайте модуля онлайн-бронирования TravelLine, (далее - модуль онлайн-бронирования TravelLine).
2.5. В случае отказа Пользователя предоставить свои данные Администрация сайта не гарантирует техническую возможность самостоятельно забронировать проживание и/или получить персонализированные предложения.
2.6. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к данному сайту. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на данном сайте. 2.7. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако, исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную персональную информацию.
2.8. Настоящая Политика конфиденциальности размещается на сайте гостиницы «Лекко» и находится в свободном доступе. Доступ к настоящей Политике конфиденциальности имеется у всех Пользователей сайта.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению персональных данных, которые Пользователь предоставляет по разнообразным запросам Администрации сайта в целях, предусмотренных настоящей Политикой (например, при регистрации на сайте, оформлении бронирования, подписки на уведомления и т.п.), а также определяет политику в отношении обработки персональных данных и содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.
3.2. Персональные данные, подлежащие обработке, в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения специальных форм на Сайте при помощи модуля онлайн-бронирования TravelLine и включают в себя следующую информацию (категория персональных данных — общие):
3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
3.22. гражданство;
32.3. пол;
3.22. адрес проживания (индекс; область, республика, край; город, населенный пункт);
3.22. данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер);

3.22. номер телефона Пользователя;
3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);
3.2.4. платежные данные;
3.2.5. данные гостей, законным представителем которых является Пользователь и/или которые будут проживать с Пользователем в номере.
3.2.6. IP адрес;
3.2.7. часовой пояс;
3.2.8. название и версия интернет-браузера;
3.2.9. языковые настройки;
3.2.10. названия и версия операционной системы (при бронировании с компьютера) или характеристики и настройки устройства (при бронировании со смартфона или планшета).
3.3. Чтобы усовершенствовать процесс бронирования, сделать его удобнее и быстрее на сайте модуль онлайн-бронирования TravelLine собирает cookies –файлы. Выбрать, какие cookies -файлы принимать, а какие отклонять, можно в разделе «Справка»/ «Помощь» браузера Пользователя сайта.
3.4. Вышеуказанная, а также любая иная персональная информация неоговоренная выше, и которая стала известна Администрации сайта от Пользователя, попадает под действие условий настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные, указанные в п. 3.2, используются для целей, связанных с взаимодействием субъекта персональных данных с Обществом:
4.1.1. Идентификации Пользователя сайта, для заключения договора с Обществом на предоставление гостиничных и иных, связанными с ними услуг.
4.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, подтверждений. Запросов, касающихся оказания услуг, о состоянии сформированного Пользователем заказа, заявки.
4.1.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
4.1.4. Обработки и получения платежей, оспаривания платежа, определения права получения скидок от Общества.
4.1.5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.
4.1.6. Предоставление Пользователю с его согласия, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от сайта.
4.1.7 Контроля качества услуг, предоставляемых Гостиницей «Лекко» и/или Партнёров Гостиницы.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ, СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка и хранение персональных данных Пользователя Обществом осуществляется в течении двух лет с момента окончания срока пребывания в Гостинице и может быть отозвано в любой момент путем отправки соответствующего запроса на электронный адрес gm@lecco-hotel.ru.
5.2. Обработка персональных данных осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
5.3. Персональные данные Пользователей сайта Общество получает от ООО "ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС" (ИНН 1215180595, ОГРН 1141215003214, адрес местонахождения: 424003, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, пр-кт Ленинский, д. 56, кА), являющимся правообладателем размещенного на сайте модуля онлайн-бронирования TravelLine. Общество вправе получить персональные данные от иных третьих лиц только при наличии письменного согласия субъекта персональных данных или в иных случаях, прямо предусмотренных в законодательстве.

5.4. Общество самостоятельно предпринимает все необходимые меры по соблюдению Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ, а также иных нормативных актов, регламентирующих отношения, связанные с обработкой персональных данных.
5.5. Администрация сайта при обработке персональных данных обязана принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
5.6 Общество несет полную ответственность за защиту персональных данных Пользователей сайта, полученных при его использовании, самостоятельно запрашивает согласие на обработку их персональных данных.
5.7. Общество вправе передать информацию, которая относится к персональным данным, без согласия субъекта персональных данных, если такие сведения нужно передать по запросу уполномоченных органов государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством.

6. ПРИНИМАЕМЫЕ МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Администрация сайта за свой счет обеспечивает защиту персональных данных пользователей сайта от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
6.2. Администрация сайта принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Общество самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. К таким мерам, в частности, относятся: - назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;

- издание документов, определяющих политику сайта в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных в соответствии и с требованиями действующего законодательства РФ. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права пользователей сайта, а также возлагающие на администрацию сайта не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике сайта в отношении обработки персональных данных, локальным актам сайта; - оценка вреда, который может быть причинен пользователям сайта в случае нарушения Закона о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых администрацией сайта мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику сайта в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

7.1. Пользователь обязуется:
7.1.1. Предоставить корректную и правдивую информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом.

7.1.2. Обновить или дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
7.1.3. Принимать меры для защиты доступа к своим конфиденциальным данным, хранящимся на сайте, в частности, не передавать конфиденциальные данные третьим лицам (контактные данные, пароль, логин для доступа к персональным данным, расположенным на сайте).
7.2. Администрация сайта, Общество обязуется:
7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4.1.14.1.7 настоящей Политики конфиденциальности.
7.2.2. Не разглашать персональные данные Пользователя, за исключением п. 5.7 настоящей Политики Конфиденциальности.
7.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
7.2.4. Осуществить уничтожение персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, в порядке, предусмотренном настоящей Политикой конфиденциальности.
7.2.5. При сборе персональных данных предоставить Пользователю по его просьбе информацию, предусмотренную законодательством РФ.
7.2.6. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8. ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ, УНИЧТОЖЕНИЯ, БЛОКИРОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Персональные данные пользователей сайта, переданные Обществу при использовании модуля онлайн-бронирования TravelLine, хранятся в информационной системе персональных данных (ИСПД) Общества, включающей в себя сами персональные данные и средства, которые используют для их обработки и защиты, а тате у 000 "ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС" (ИНН 1215180595, ОГРН 1141215003214, адрес местонахождения: 424003, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, пр-кт Ленинский, д. 56, кА), При хранении персональных данных пользователей сайта соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.
8.2. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя сайта администрация сайта осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому пользователю, с момента такого обращения на период проверки.
8.3. В случае выявления неточных персональных данных при обращении пользователя сайта администрация сайта осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому пользователю, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пользователя сайта или третьих лиц.
8.4. В случае подтверждения факта неточности персональных данных администрация сайта на основании сведений, представленных пользователем сайта, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.
8.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой администрацией сайта, администрация сайта в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.
8.6. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, администрация сайта в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные.

8.7. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных администрация сайта уведомляет пользователя сайта.

8.8. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав пользователя сайта, администрация сайта с момента выявления такого инцидента администрацией сайта, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав пользователя сайта, и предполагаемом вреде, нанесенном правам пользователя сайта, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а тате предоставляет сведения о лице, уполномоченном администрацией сайта на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

8.9. В случае достижения цели обработки персональных данных администрация сайта прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

8.10. В случае отзыва пользователем сайта согласия на обработку его персональных данных администрация сайта прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

8.11. В случае обращения пользователя сайта к администрации сайта с требованием о прекращении обработки персональных данных администрация сайта в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения ей соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления администрацией сайта в адрес пользователя сайта мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.12. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 8.5.-8.11 настоящей политики конфиденциальности, администрация сайта осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

8.13. После истечения срока хранения персональных данных пользователя сайта, или при наступлении иных законных оснований персональные данные подлежат уничтожению.

8.14. Персональные данные пользователя сайта и подлежащие уничтожению:

- на бумажном носителе - уничтожаются путем измельчения;
- в электронном виде - стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Администрация сайта несёт ответственность за разглашение персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.4, 5.7, и 9.2.1-9.2.3 настоящей Политики Конфиденциальности.

9.2. В случае утраты или разглашения Персональных данных Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

9.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

9.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
9.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.
9.3. Пользователь несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленных Персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
10.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
10.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством.
10.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Администрация сайта вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
11.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.